

令和 7 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

養護老人ホーム あいぎ荘 (令和 6 年度苦情・要望・意見件数)

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 (個人及び全員)	文書回答 (個人及び全員)
苦 情	1	1	0	1	0	1
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	1	1	0	1	0	1

《 文 書 回 答 例 》

【 苦情等の内容 】

『腰ば骨折して痛みがあるのに、職員みんなから歩け、歩けてと言われる。どれだけ痛いのかは俺にしか解らん。食堂へも毎回車椅子で誘導して欲しい。』

※ 以前の腰椎圧迫骨折の痕と、現在の軽度の腰椎圧迫骨折が確認された利用者の方からの苦情。
現在は病院からの鎮痛剤の処方と、本人様用のコルセットを装着中。日中もほぼベッド臥床にて過ごされているが、排泄移動など必要があれば居室内は自力にて歩行されている状態。

【 回答内容 】

〇〇様の腰の痛みがあるのは承知しておりますが、現時点で鎮痛剤の処方やコルセットの装着等、痛みを軽減する施策については実施しております。腰の痛みが出てからこれまで、ベッド臥床して過ごす時間も長く、〇〇様の下肢筋力の低下も職員としては心配な状況であり、今後は少しずつでも自力で移動する機会を増やして頂ければと考えています。

その為、食堂への移動については、例えば食堂への行きだけを自力歩行し、帰りは車椅子を使う等、少しずつ自力で移動できる距離を伸ばしていけるよう対応を取らせて頂ければと思います。

【 要望等の内容 】

今年度の要望等の申し出はありませんでした。

【 回答内容 】

令和 7 年 4 月 1 日現在の報告は、下記の通りです。

訪問介護事業所 あいぎ荘 (令和 6 年度苦情・要望・意見件数)

苦情・要望 など	件 数	苦情・要望・意見 検討会議開催数	第三者委員会 への申し出・報告	計	口頭回答 (個人及び全員)	文書回答 (個人及び全員)
苦 情	0	0	0	0	0	0
要 望	0	0	0	0	0	0
意 見	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0

《 文 書 回 答 例 》

<p>【 苦情等の内容 】</p> <p>今年度は苦情等の申し出はありませんでした。</p>
<p>【 回答内容 】</p>

<p>【 要望等の内容 】</p> <p>今年度は要望等の申し出はありませんでした。</p>
<p>【 回答内容 】</p>